

# Leitbild

## Präambel

Wir sind der Dienstleister für die Studierenden der Hochschulregion Mannheim.

Wir arbeiten auf Grundlage eines gesetzlichen Auftrages und engagieren uns für die Soziale Förderung und Unterstützung der Studierenden.

Als Anstalt der öffentlichen Rechts sind wir einem sozialen Auftrag und der Gemeinnützigkeit verpflichtet. Gleichzeitig arbeiten wir nach kaufmännischen Grundsätzen einer wirtschaftlichen Betriebsführung.

Unser Unternehmen hat bereits eine lange Tradition. Gegründet als Selbsthilfeeinrichtung für Studierende haben wir uns bis heute zu einem modernen Serviceunternehmen rund um das Studium entwickelt.

Wir bieten preisadäquaten Wohnraum und günstiges Essen und Trinken in verschiedenen Mensen und Cafeterien an. Neben der Ausbildungsförderung nach dem BAföG, spezifischen Beratungs- und Kursangeboten stellen wir auch eine Betreuungseinrichtung für die Kinder von Studierenden zur Verfügung.

## Unsere Ziele in der Arbeit

### **1. Gesetzlicher Auftrag**

Nach dem Studentenwerksgesetz Baden Württembergs und der Satzung des Studentenwerks Mannheim übernehmen wir die Aufgabe der sozialen Förderung und Betreuung der Studierenden der Mannheimer Hochschulregion.

Das heißt, wir stellen im Interesse der Studierenden eine soziale Infrastruktur zur Verfügung. Diese verbessert die wirtschaftlichen und sozialen Rahmenbedingungen der Studierenden und unterstützt sie bei einem zügigen und erfolgreichen Verlauf ihres Studiums.

Wir sichern die sozialen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen im Hochschulraum und tragen so zur Chancengleichheit und Erschließung von Bildungsressourcen bei.

Die effiziente und qualitative Erfüllung dieses Auftrages ist unser Ziel.

# Leitbild

## 2. Solides Preis-Leistungs-Verhältnis

Im Rahmen begrenzter Finanzbudgets und eines ständig steigenden Kostendrucks trägt das Studentenwerk Mannheim als Vermittler zwischen Staat, Hochschulen und Wirtschaft zu einer effektiven, zielorientierten Zusammenarbeit aller Partner auf dem Campus bei.

Wir sorgen dafür, dass unsere Leistungen und Angebote im sozialverträglichen Maße die Lebens- und Lernbedingungen der Studierenden erleichtern.

Bezahlbarer Wohnraum, preisgünstige Verpflegung, finanzielle Förderung und Unterstützung, kostengünstige Beratungen und ermäßigte Kursangebote sowie preiswerte Kinderbetreuungsangebote sind das Ergebnis.

Wirtschaftliches Handeln unter zunehmender Stärkung der Konkurrenzfähigkeit bei gleichzeitiger Berücksichtigung der aktuellen Lebenslagen der Studierenden ist unsere zentrale Aufgabe.

## 3. Service- und Kundenfreundlichkeit

In unseren Bereichen BAföG, Wohnen, Gastronomie sowie Beratung und Betreuung begegnen wir unseren Kunden/innen mit Respekt und Hilfsbereitschaft. Freundlichkeit und Vertrauen sehen wir als Grundlagen unserer Tätigkeit.

Wir arbeiten lösungsorientiert und engagieren uns mit umfangreichem Wissen und langjähriger Erfahrung für unsere Kunden/innen. Durch regelmäßige Befragungen und Rückmeldungen fördern wir Kundennähe und Kontakt, um zügig und effektiv die Anliegen unserer Kunden zu bearbeiten.

Wir begegnen unseren Kunden mit Verantwortungsbewusstsein und gestalten den Kontakt nach dem Prinzip der Partnerschaft.

## 4. Kompetenz und Qualität

Eine qualifizierte Ausbildung und fortlaufende Schulungen unseres Personals tragen in allen Arbeitsbereichen zu einer hohen Kompetenz bei.

# Leitbild

Fachliche und soziale Kompetenz sowie ein aufgeschlossener Umgang mit den Studierenden sind die Basis unserer Beratungs- und Betreuungsangebote.

Kindgerechte Betreuung und zeitgemäße Pädagogik im Kinderhaus sind uns wichtig.

Wir achten auf Qualität bei den verwendeten Materialien z.B. den Lebensmitteln im Mensenbereich.

Wir sorgen beim studentischen Wohnen für zeitgemäße Ausstattung und regelmäßige Instandhaltung

Wir unterstützen einen umweltschonenden und vorbildlichen Umgang mit Ressourcen durch Einsparung von Müll und Energie.

## **5. Dienstleister Studentenwerk**

Wir verstehen uns als Dienstleistungsunternehmen, das auch im Wettbewerb mit privaten Anbietern steht. Daher sind wir in ständigem Kontakt und Austausch mit unseren Kunden und suchen nach Verbesserungsmöglichkeiten.



**Studentenwerk**  
Mannheim

Bei unseren Lieferanten legen wir Wert auf Partnerschaft und Zuverlässigkeit, Qualität und kostengünstige Zusammenarbeit.

Mit den Hochschulen in Mannheim pflegen wir einen engen Kontakt und eine gute Kooperation zum Wohle und zur Förderung der Studierenden.

Die Mitarbeit der Studierenden in den unterschiedlichen Gremien und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den studentischen Organisationen wird unterstützt und ist Teil unseres Selbstverständnisses als modernes Dienstleistungsunternehmen zur Verbesserung der sozialen und wirtschaftlichen Infrastruktur im Umfeld der Hochschulen.

Eine verantwortungsbewusste und wirksame Zusammenarbeit mit der Stadt Mannheim als Partner ist ein weiterer Ausgangspunkt für eine erfolgreiche Erfüllung unseres Auftrages.

# Leitbild

## Unsere Ziele bei der Arbeit

### 1. Zufriedenheit

Zufriedenheit mit der Arbeit, dem Arbeitsplatz und den Arbeitsbedingungen ist eine der Voraussetzungen für eine erfolgreiche und engagierte Arbeit unserer Mitarbeiter/innen.

Durch Rückmeldungen, Besprechungen und Befragungen wird die interne Kommunikation und die Zusammenarbeit gefördert.

### 2. Teamarbeit

Kreativität und Verantwortungsbewusstsein werden durch die gemeinsame Arbeit im Team gefördert.

Abteilungs- und berufsübergreifende Zusammenarbeit führt zu einer gewinnbringenden und wirksamen Arbeitsweise, die die vielfältigen Fähigkeiten und das unterschiedliche Wissen der Kollegen/innen effektiv umsetzen kann.

### 3. Mitarbeiterorientierte Führung

Der Führungsstil im Studentenwerk Mannheim basiert auf gegenseitigem Respekt und partnerschaftlichen Kommunikation.

Es werden, wann immer sachlich gerechtfertigt, Möglichkeiten geschaffen, die Mitarbeiter/innen bei anstehenden Entscheidungsprozessen zu beteiligen.

Auf einen Arbeitseinsatz entsprechend den Fähigkeiten, dem Wissen und den Neigungen des Personals wird geachtet.

### 4. Motivation

Grundlage eines erfolgreichen Unternehmens sind Mitarbeiter/innen, die aus eigenem Antrieb Einsatz und Verantwortung zeigen. Dies wollen wir erreichen durch Kommunikation, Unterstützung und Förderung der Mitarbeiter/innen mit Hilfe von Weiterbildungs- und Qualifikationsmöglichkeiten, aber auch durch die Berücksichtigung individueller Voraussetzungen und Bedürfnisse.



Studentenwerk  
Mannheim

# Leitbild

## 5. Identifikation

Mitarbeiter/innen, die sich mit „ihrem“ Unternehmen identifizieren, tragen zu einem sehr hohen Maße zum Gelingen bei.

Durch Engagement und eine abteilungsübergreifende Sicht der Dinge werden die vielfältigen Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen für das Unternehmen nutzbar gemacht. Um dies zu erreichen werden Gemeinsamkeiten betont, Stärken und Schwächen diskutiert und Offenheit und Vertrauen zwischen allen Beteiligten ermöglicht.

Diese Anliegen wollen wir unterstützen und fördern durch regelmäßigen Austausch über die gegenwärtige Situation und die Zukunftsperspektiven des Studentenwerks Mannheim.

Mannheim Im August 2004
----------------------------